

# Woonhuisverzekering Royaal & Budget

## Polisvoorwaarden nr. BW 18

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Op deze verzekering verzekeren wij uw woonhuis. Hoe wij uw woonhuis verzekeren, hangt af van uw keuze voor een Royaal of een Budget woonhuisverzekering en van deze polisvoorwaarden. Welke verzekering u heeft, staat op het polisblad.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld en vergoed. U kunt uw schade melden op onze website: [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl). U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.  
E-mailen kan naar [administratie@klaverblad.nl](mailto:administratie@klaverblad.nl).  
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Wat is verzekerd?	3
Artikel 2	Verzekerde gebeurtenissen	3
Artikel 3	Verzekering bij bouwwerkzaamheden of leegstand	6
Artikel 4	Verzekering van een appartement	6
Artikel 5	Andere vergoedingen	6
Artikel 6	Uitsluitingen	7
Artikel 7	Schadevergoeding	7
Artikel 8	Verplichtingen bij schade	8
Artikel 9	Expert	8
Artikel 10	Premiebetaling	9
Artikel 11	Veranderingen met invloed op de verzekering	9
Artikel 12	Aanpassing van de verzekering	10
Artikel 13	Stoppen van de verzekering	10
Artikel 14	Verzekeringsfraude	11
Artikel 15	Terrorisme	11
Artikel 16	Privacy	11
Artikel 17	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	12
Artikel 18	Klachten	12

## Module Glas

Artikel 19	Wat is verzekerd op de module Glas?	12
------------	-------------------------------------	----

## Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (\*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

## Artikel 1 Wat is verzekerd?

1. a. Wij\* verzekeren uw\* woonhuis. Met uw woonhuis bedoelen wij het onroerende goed dat op het polisblad staat en alles wat daaraan vastzit en niet gemakkelijk losgemaakt kan worden. Denk bijvoorbeeld aan een carport, een afdakje, een cv-ketel of zonnepanelen.
- b. De funderingen verzekeren wij niet altijd mee. Op het polisblad staat of wij de funderingen verzekeren.
- c. De volgende zaken horen ook bij uw woonhuis.
  - Bijgebouwen\* voor huishoudelijk gebruik die op hetzelfde stuk grond\* staan.
  - Kleine bouwsels die op hetzelfde stuk grond staan en gefundeerd zijn. Denk aan hondenhokken, broeikasjes, windschermen, siervoorwerpen en verlichting.
  - Schuttingen, muurtjes en hekken die bij uw tuin horen, behalve rietmatten en beplantingen.
- d. De volgende zaken verzekeren wij niet.
  - Naamborden, uithangborden en lichtreclames.
  - Vlaggenstokken en (schotel)antennes.
  - Zonweringen, tuinaanleg, planten en bomen, bestrating, aanlegsteigers en beschoeiing.
  - Zwembaden, jacuzzi's en bubbelbaden. Onderdelen die erbij horen zoals pompen, leidingen en afdekzeilen, verzekeren wij ook niet.
2. Schade ontstaat door een gebeurtenis\*. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.
3. In artikel 2 kunt u zien welke gebeurtenissen wij verzekeren op de Royaal woonhuisverzekering en/of op de Budget woonhuisverzekering. Op het polisblad staat welke verzekering u heeft.

## Artikel 2 Verzekerde gebeurtenissen

1. Wij verzekeren schade aan uw woonhuis als deze ontstaat door een van de gebeurtenissen hierna. Sommige gebeurtenissen verzekeren wij nooit. Welke dat zijn, staat in artikel 6.

	Verzekerd op:
a. Er is een brand* of een ontploffing* in uw woonhuis of in de buurt. In dit geval vergoeden wij ook schade door een eigen gebrek.	Royaal en Budget
b. Er komt opeens walm, rook of roet uit uw kachel of open haard.	Royaal en Budget
c. Iemand laat eten aanbranden.	Royaal
d. Door een heet voorwerp ontstaat schade, bijvoorbeeld schroeischade of smeltschade. Schade aan het hete voorwerp zelf vergoeden wij niet.	Royaal en Budget
e. Het is slecht weer. Denk aan storm*, blikseminslag*, inductie, hagel en regen. Voor storm geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. De volgende schade door slecht weer vergoeden wij niet. <ul style="list-style-type: none"><li>• Schade door vorst aan de buitenkant van uw woonhuis en aan leidingen en daarop aangesloten installaties buiten uw woonhuis.</li><li>• Schade door neerslag via openstaande deuren of ramen.</li><li>• Schade aan een plat dak* door geleidelijke inwerking van vocht.</li><li>• Schade doordat muren vocht doorlaten.</li></ul>	Royaal

<p>f. Het is slecht weer. Denk aan storm, blikseminslag, inductie, hagel en regen. Voor storm geldt een eigen risico van € 450,- per gebeurtenis. De volgende schade door slecht weer vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade door een windvlaag, het inslaan van hagelstenen, sneeuw-druk en vorst.</li> <li>• Schade door neerslag via openstaande deuren of ramen.</li> <li>• Schade aan een plat dak door geleidelijke inwerking van vocht.</li> <li>• Schade doordat muren vocht doorlaten.</li> </ul>	Budget
<p>g. Door hevige plaatselijke neerslag* loopt het water over een dijk, kade of sluis en stroomt het uw woonhuis in.</p>	Royaal
<p>h. Er stroomt water uw woonhuis in uit leidingen, sanitair, apparaten, een waterbed of een aquarium. De volgende waterschade vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade die komt doordat uw tegelwerk niet waterdicht is. Dit geldt ook voor een andere wand- of vloerafwerking die waterdicht hoort te zijn.</li> <li>• Schade doordat (kit)voegen niet waterdicht zijn.</li> <li>• Schade doordat u zelf werkzaamheden verricht aan leidingen, sanitair of apparaten.</li> </ul>	Royaal
<p>i. Er stroomt water uw woonhuis in uit leidingen, sanitair, apparaten, een waterbed of een aquarium door een defect, een verstopping of doordat er een afvoerslang losschiet of kapot gaat. De volgende waterschade vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade die komt doordat uw tegelwerk niet waterdicht is. Dit geldt ook voor een andere wand- of vloerafwerking die waterdicht hoort te zijn.</li> <li>• Schade doordat (kit)voegen niet waterdicht zijn.</li> <li>• Schade doordat u zelf werkzaamheden verricht aan leidingen, sanitair of apparaten.</li> <li>• Schade doordat er een vulslang of tuinslang losschiet of kapot gaat.</li> </ul>	Budget
<p>j. Iemand anders beschadigt uw woonhuis of steelt er onderdelen van. Er is sprake van inbraak, diefstal, vandalisme of relletjes. De volgende vandalismeschade vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade doordat iemand de buitenkant van uw woonhuis beklad of beschildert.</li> <li>• Schade door iemand die in uw woonhuis is met uw toestemming.</li> </ul>	Royaal
<p>k. Iemand anders beschadigt uw woonhuis of steelt er onderdelen van. Er is sprake van inbraak, diefstal, vandalisme of relletjes. De volgende vandalismeschade vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan de buitenkant van uw woonhuis.</li> <li>• Schade door iemand die in uw woonhuis is met uw toestemming.</li> </ul>	Budget
<p>l. Een dier dringt uw woonhuis binnen en beschadigt het. Schade door ongedierte en schimmels vergoeden wij niet.</p>	Royaal en Budget
<p>m. Er valt een voorwerp op uw woonhuis of er valt iets tegen uw woonhuis aan. Denk aan de volgende voorbeelden. Er valt een onderdeel van een vliegtuig. Een hijskraan of een boom valt om. Een vlaggenmast raakt los en valt.</p>	Royaal en Budget

n. Er is een botsing of aanvaring waardoor uw woonhuis beschadigt.	Royaal en Budget
<p>o. Er vindt plotseling en onverwachts een andere gebeurtenis plaats. De volgende schade vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Schade die de overheid of iemand in opdracht van de overheid veroorzaakt. Dit geldt niet als de schade gemaakt wordt omdat er mensen in gevaar zijn.</li> <li>● Schade door grondverzakking, grondverschuiving, trillingen, wateronttrekkingen of grondwater.</li> <li>● Schade door normaal gebruik zoals vlekken, krassen, deukjes en slijtage.</li> <li>● Schade door constructiefouten, slechte funderingen of andere gebreken van uw woonhuis.</li> <li>● Schade door reiniging van of werkzaamheden aan uw woonhuis.</li> <li>● Schade aan ruiten*.</li> </ul>	Royaal
<p>2. Als er een leiding lek raakt waardoor er water in of onder uw woonhuis stroomt, dan vergoeden wij de kosten van de reparatie. De graafwerkzaamheden vergoeden wij niet. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Het lek is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.</li> <li>● Het gaat om een leiding voor verwarming, drinkwater of riool. Dakgoten en regenpijpen vallen hier niet onder.</li> </ul>	Royaal en Budget
<p>3. Als uw grond verontreinigd is, dan vergoeden wij de saneringskosten. Dit zijn de kosten om de verontreiniging uit uw grond, (grond)water en/of oppervlaktewater te halen en om verdere verspreiding van de verontreiniging te voorkomen.</p> <p>a. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● De verontreiniging is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.</li> <li>● U meldt de schade voordat de verzekering stopt.</li> <li>● De overheid kan u dwingen uw grond te saneren.</li> <li>● U begint met saneren binnen een jaar nadat u weet dat uw grond verontreinigd is.</li> <li>● De sanering duurt maximaal een jaar. De kosten die u daarna maakt, vergoeden wij niet.</li> <li>● U moet de kosten echt gemaakt hebben.</li> </ul> <p>b. Saneringskosten voor asbestverontreiniging vergoeden wij alleen als de verontreiniging plotseling is ontstaan.</p> <p>c. Wij vergoeden ook de volgende kosten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● De kosten om een plotseling dreigende verontreiniging van uw grond te beperken of te voorkomen.</li> <li>● De kosten om delen van uw woonhuis te verwijderen, als dat nodig is om uw grond te saneren.</li> </ul> <p>d. Wij vergoeden deze kosten boven het verzekerde bedrag tot maximaal het verzekerde bedrag. Wij vergoeden nooit meer dan € 500.000,-.</p>	Royaal

### **Artikel 3 Verzekering bij bouwwerkzaamheden of leegstand**

1. Als uw woonhuis leeg staat, gekraakt is of langer dan twee maanden niet gebruikt wordt, dan verzekeren wij uw woonhuis alleen tegen brand, ontploffing, blikseminslag, storm of (onderdelen van) vliegtuigen die uit de lucht vallen. Inductie valt hier niet onder.
2. Als u door bouwwerkzaamheden niet op een normale manier in uw woonhuis kunt wonen (zie lid 4), dan verzekeren wij uw woonhuis tegen de volgende gebeurtenissen.
  - a. Brand, ontploffing, blikseminslag, storm of (onderdelen van) vliegtuigen die uit de lucht vallen. Inductie valt hier niet onder.
  - b. Iemand beschadigt uw woonhuis of steelt onderdelen daarvan. Dit is alleen verzekerd als voldaan is aan één van de volgende twee voorwaarden.
    - Er zijn aan de buitenkant van uw woonhuis sporen van inbraak zichtbaar.
    - Er was de hele tijd iemand van ten minste 16 jaar in uw woonhuis aanwezig.
  - c. Schade door andere gebeurtenissen uit artikel 2 vergoeden wij alleen als u bewijst dat de schade niets te maken heeft met de bouwwerkzaamheden. De gebeurtenissen die onder artikel 2 lid 1 o vallen, verzekeren wij niet.
3. Op de Royaal woonhuisverzekering verzekeren wij ook de bouwmaterialen tegen de gebeurtenissen uit lid 2. In de volgende twee gevallen geldt dit niet.
  - De bouwmaterialen zijn al verzekerd op een andere verzekering.
  - De bouwmaterialen zouden op een andere verzekering verzekerd zijn als u de Royaal woonhuisverzekering niet had afgesloten.
4. Als voorbeeld staan hierna een aantal situaties waarvan wij vinden dat u niet op een normale manier in uw woonhuis kunt wonen.
  - Het dak heeft nog niet de definitieve dakbedekking.
  - De ramen en deuren zitten er nog niet in of de definitieve sloten zitten er nog niet op.
  - De keuken of de badkamer is nog niet goed te gebruiken.
  - Er is nog geen warmwater/verwarming.

### **Artikel 4 Verzekering van een appartement**

Als u in een appartement woont, dan beschouwen wij het gedeelte dat u bewoont als het woonhuis. Schade aan ruimtes waar andere mensen wonen, vergoeden wij niet. Als er schade ontstaat aan een algemene ruimte, dan vergoeden wij alleen uw aandeel. Deze vergoeding is extra boven het verzekerde bedrag en bedraagt maximaal het verzekerde bedrag.

### **Artikel 5 Andere vergoedingen**

1. Bij een verzekerde schade geven wij zo nodig de volgende extra vergoedingen boven het verzekerde bedrag. Elke extra vergoeding is maximaal € 25.000,-.
  - a. De huur van woonruimte als uw woonhuis door de schade onbewoonbaar is of het verlies van huurinkomsten als u uw woonhuis verhuurd had. Wij vergoeden de huur zolang als de herstelwerkzaamheden duren, maar maximaal een jaar. Hierbij gelden de volgende twee voorwaarden.
    - U huurt een andere woonruimte. Als u uw woonhuis verhuurd heeft, dan geldt deze voorwaarde niet.
    - U herstelt uw woonhuis. Als u hiermee niet begonnen bent binnen een half jaar, dan vergoeden wij maximaal acht weken.
  - b. De schade aan spullen van andere mensen op basis van dagwaarde. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden.

- Deze spullen waren bij het ontstaan van de schade in uw woonhuis.
  - De verzekeringnemer\* is als verhuurder aansprakelijk voor de schade aan deze spullen.
  - De schade wordt door niemand anders vergoed.
  - Wij mogen deze schade rechtstreeks vergoeden aan de ander.
- c. De kosten van herstel van uw tuin. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden.
    - U heeft een Ryaal woonhuisverzekering.
    - Schade door slecht weer, dieren, diefstal of vandalisme vergoeden wij niet.
  - d. De kosten die nodig zijn om de funderingen aan te passen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden.
    - De funderingen zijn verzekerd (zie polisblad).
    - U moet de funderingen van de overheid aanpassen voordat u uw woonhuis mag herstellen of herbouwen.
2. Bij een verzekerde schade vergoeden wij zo nodig de volgende kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.
    - a. De kosten om de schade te beperken of te voorkomen.
    - b. De opruimingskosten. Dit zijn de kosten voor het opruimen van beschadigde resten na een verzekerde schade aan uw woonhuis.

## Artikel 6 Uitsluitingen

Wij verzekeren niet alle schade. Hierna staat welke schades wij nooit verzekeren.

- a. Schade door atoomkernreacties, molest, aardbeving en vulkaanuitbarsting.  
Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer uitleg.
- b. Schade door overstroming\*. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand, ontploffing of hevige plaatselijke neerslag.
- c. Schade binnen of buiten uw woonhuis door bevriezing van leidingen buiten uw woonhuis of van installaties en apparaten die daarop aangesloten zijn.
- d. Schade doordat stoffen die door de lucht komen uw woonhuis vuil maken. Dit geldt niet als deze stoffen komen van een brand of een ontploffing in de buurt.
- e. Schade door onvoldoende onderhoud. Denk aan onderhoud bij daken, metselwerk, schuttingen, kitvoegen, cv-installaties of andere apparaten.
- f. Schade die is ontstaan terwijl er op het risicoadres strafbare activiteiten plaatsvinden, bijvoorbeeld hennep kweken. Het is niet van belang of u op de hoogte was van de strafbare activiteiten. Het risicoadres staat op het polisblad.
- g. Wij betalen niets als u of een belanghebbende\* op een sanctielijst\* staat.

## Artikel 7 Schadevergoeding

1. Wij vergoeden de herstelkosten\*, behalve in de volgende gevallen. Dan vergoeden wij de schade op basis van verkoopwaarde\*.
  - Uw woonhuis zou gesloopt of onteigend worden.
  - De overheid had uw woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar verklaard.
  - U meldt niet binnen een jaar na de schade dat u uw woonhuis gaat herstellen.
  - U heeft niet binnen drie jaar na de schade het woonhuis hersteld of herbouwd.
 Als de verkoopwaarde hoger is dan de herstelkosten, dan vergoeden wij de herstelkosten.
2. Als de herstelkosten hoger zijn dan € 25.000,-, dan betalen wij de schade niet in een keer. Wij betalen eerst 50%, of de verkoopwaarde als dit minder is. De rest betalen wij na ontvangst van nota's.

3. a. Het verzekerde bedrag moet gelijk zijn aan de herbouwwaarde\*. Als het verzekerde bedrag lager is, dan bent u onderverzekerd. Soms vergoeden wij dan slechts een deel van uw schade. Er zijn drie mogelijkheden.
- U heeft een garantie tegen onderverzekering\* volgens de 'Aanvullende voorwaarden aanpassing voortaxatie'. Met deze garantie bent u niet onderverzekerd. Wij vergoeden ook schade boven het verzekerde bedrag.
  - U heeft een garantie tegen onderverzekering volgens de 'Aanvullende voorwaarden schatting herbouwwaarde'. Met deze garantie verzekeren wij uw woonhuis tot 150% van het verzekerde bedrag.
  - U heeft geen garantie. Als het verzekerde bedrag lager is dan de herbouwwaarde, dan berekenen wij uw schadevergoeding als volgt:

$$\frac{\text{verzekerd bedrag}}{\text{werkelijke waarde}} \times (\text{schade} + \text{kosten})$$

- b. Een garantie uit lid a geldt niet in de volgende gevallen.
- U heeft uw woonhuis verbouwd. Hierdoor is de inhoud van uw woonruimte met minimaal 50 m<sup>3</sup> groter geworden. Of u heeft een bijgebouw gebouwd met een oppervlakte van meer dan 25 m<sup>2</sup>. Dit heeft u niet aan ons doorgegeven.
  - De gegevens die u ons voor de garantie heeft gegeven, waren onjuist.
- c. Op het polisblad staat of u een garantie heeft en welke dat is.
4. Als de schade op meer verzekeringen verzekerd is, dan passen wij de uitkering aan. Wij vergoeden dan de schade en kosten in de verhouding van het verzekerde bedrag van deze verzekering tot het totaal van de verzekerde bedragen van alle verzekeringen bij elkaar.
5. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

## Artikel 8 Verplichtingen bij schade

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
4. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

## Artikel 9 Expert

1. De grootte van de schade en kosten stellen wij vast in overleg met u. Soms schakelen wij daarvoor een expert in. U mag ook uw eigen expert inschakelen. U moet ons dat vertellen. De experts kiezen samen van tevoren een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de grootte van de schade vast tussen de bedragen van de andere experts.
2. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Als uw expert meer kost, dan vergoeden wij het meerdere alleen als die kosten redelijk zijn. De

\* Zie Begrippen



kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal. De expertisekosten en de kosten van de scheidsrechter vergoeden wij boven het verzekerde bedrag.

## Artikel 10 Premiebetaling

1. Als wij de premie\* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, dan mogen wij u geen premie teruggeven.

## Artikel 11 Veranderingen met invloed op de verzekering

1. Als uw situatie verandert of er verandert iets aan uw woonhuis, dan is deze verzekering misschien niet meer passend. Daarom moet u elke belangrijke verandering die invloed kan hebben op de verzekering zo snel mogelijk aan ons melden. Dan kunnen wij u vertellen of wij de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt.
2. De volgende veranderingen willen wij altijd weten.
  - a. Veranderingen aan woonhuis of de manier waarop u het gebruikt. Bijvoorbeeld andere dakbedekking, een aanbouw of opbouw met een inhoud van meer dan 50 m<sup>3</sup>, een bijgebouw met een oppervlakte van meer dan 25 m<sup>2</sup>, verhuur, leegstand, verkoop of gebruik voor een bedrijf.
  - b. Veranderingen in uw persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld een verhuizing (naar het buitenland) of faillissement.
3. Als er een belangrijke verandering is, dan geldt het volgende. Dit geldt altijd, het maakt niet uit of u de verandering aan ons heeft gemeld.
  - a. Als wij uw woonhuis na de verandering niet meer kunnen verzekeren, dan stoppen wij de verzekering. Zie hiervoor artikel 13 lid 3 sub a. Wij vergoeden geen schade die ontstaat na twee maanden na de verandering.
  - b. Als wij uw woonhuis na de verandering alleen op andere voorwaarden kunnen verzekeren, dan gelden deze andere voorwaarden direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat na de verandering volgens deze andere voorwaarden.
  - c. Als wij uw woonhuis na de verandering alleen voor een hogere premie kunnen verzekeren, dan geldt deze hogere premie direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat voordat u de verandering aan ons meldt niet volledig. Wij berekenen uw schadevergoeding dan als volgt:

$$\frac{\text{oorspronkelijke premie}}{\text{hogere premie}} \times (\text{schade} + \text{kosten})$$

4. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet bewijzen dat u het niet wist en dat u het niet kon weten.

5. Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering bestaan voor de erfgenamen.
6. Bij verkoop van uw woonhuis blijft de verzekering nog een maand bestaan voor de nieuwe eigenaar.

## **Artikel 12 Aanpassing van de verzekering**

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.
2. a. Op uw polisblad staat of wij jaarlijks het verzekerde bedrag aanpassen. Hierbij staat ook welke index wij hiervoor gebruiken. Als wij jaarlijks het verzekerde bedrag aanpassen, dan doen wij dit op de hoofdpremievalidatum\*. Uw premie verandert mee.  
b. Als u schade heeft, dan kan de index weer zijn gestegen. Dan verhogen wij het verzekerde bedrag met de index op de schadedatum voordat wij de schadevergoeding vaststellen. Deze verhoging is maximaal 25%.
3. Op het polisblad kan staan dat u een garantie tegen onderverzekering heeft. In dat geval mogen wij de verzekeringnemer om informatie vragen waarmee wij het verzekerde bedrag opnieuw kunnen vaststellen. Wij mogen dit doen vijf jaar na de vorige keer, na een schade en na een verhuizing. Als wij de informatie niet krijgen, dan kunnen wij de garantie stoppen.
4. Het kan voorkomen dat uw verzekering bij ons opvalt, bijvoorbeeld door veel wijzigingen, veel of onduidelijke schades. Ook kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Denk hierbij aan grensoverschrijdend gedrag of dat u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld niet mee te werken bij schade. In deze gevallen geldt het volgende.
  - a. Wij kunnen uw verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen de verzekeringnemer hoe we de verzekering gaan aanpassen. Als de verzekeringnemer het niet eens is met onze aanpassing, dan kan hij de verzekering stoppen.
  - b. Het kan ook zijn dat wij de verzekering niet kunnen voortzetten. Zie hiervoor artikel 13 lid 3 sub b.

## **Artikel 13 Stoppen van de verzekering**

1. De verzekering stopt in de volgende gevallen.
  - a. Op de einddatum. Deze staat op het polisblad. Dit geldt alleen als wij u twee maanden voor de einddatum hebben gemeld dat wij de verzekering niet willen voortzetten.
  - b. Een maand nadat u uw woonhuis heeft verkocht.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.
  - a. U heeft een belangrijke verandering doorgegeven zoals staat in artikel 11 lid 2. De verandering leidt tot een risico dat wij niet kunnen verzekeren. Wij vertellen u dit binnen een maand nadat u de verandering heeft doorgegeven.
  - b. Er is sprake van een situatie zoals bedoeld in artikel 11 lid 2. Door deze situatie kunnen wij de verzekering niet door laten lopen.

4. Wij mogen de verzekering per direct stoppen in de volgende gevallen.
  - a. De premie is niet op tijd betaald. Zie hiervoor artikel 10.
  - b. Er is sprake van verzekeringsfraude met opzet zoals bedoeld in artikel 14.

#### **Artikel 14 Verzekeringsfraude**

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering en kunnen wij het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

U pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij uw aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons.

#### **Artikel 15 Terrorisme**

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

#### **Artikel 16 Privacy**

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
    - Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
    - Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
    - Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
    - Marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.
  2. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en bestrijden raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij in de volgende gevallen.
    - Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
    - Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.
    - Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast.
- Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

3. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt, staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op [www.klaverblad.nl/privacy](http://www.klaverblad.nl/privacy). Ons privacy-statement sturen wij toe als u ons daarom vraagt.

### **Artikel 17 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal**

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

### **Artikel 18 Klachten**

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. Er zijn verschillende instanties waarbij u terecht kunt met uw klacht.

#### **Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen**

U kunt uw klacht schriftelijk of digitaal indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

Postbus 3012

2700 KV Zoetermeer

[klachtenbureau@klaverblad.nl](mailto:klachtenbureau@klaverblad.nl)

#### **Kifid**

Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht door het Klachtenbureau en bent u een consument, dan kunt u binnen drie maanden na de beslissing van het Klachtenbureau klagen bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 3 338 999

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

#### **Bevoegde rechter**

Als consument en als zakelijke klant kunt u er ook voor kiezen om een procedure te starten bij de bevoegde rechter.

### **Module Glas**

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat wij de module Glas verzekeren.

### **Artikel 19 Wat is verzekerd op de module Glas?**

1. De ruiten van uw woonhuis verzekeren wij tegen ruitbreuk. Als een ruit gebroken is, dan vergoeden wij de volgende kosten.
  - a. De kosten om de ruit te vervangen.
  - b. De kosten van een noodvoorziening tot maximaal € 250,-.
  - c. De kosten om de spinningsen en het schilderwerk bij te werken tot maximaal € 250,-.
2. De volgende schade vergoeden wij niet.
  - a. Beschadigingen aan een kant van de ruit zoals putjes, krassen en brandplekken.

- b. Schade bij bouwwerkzaamheden. Dit geldt alleen als u door de bouwwerkzaamheden niet op een normale manier in uw woonhuis kunt wonen. Als voorbeeld staat hierna een aantal situaties waarvan wij vinden dat u niet op een normale manier in uw woonhuis kunt wonen.
    - Het dak heeft nog niet de definitieve dakbedekking.
    - De ramen en deuren zitten er nog niet in of de definitieve sloten zitten er nog niet op.
    - De keuken of de badkamer is nog niet goed te gebruiken.
    - Er is nog geen warmwater/verwarming.Deze uitsluiting geldt niet als de schade niets met de bouwwerkzaamheden te maken heeft.
  - c. Schade bij leegstand van uw woonhuis.
  - d. Schade door het lek raken van isolerend glas.
  - e. Schade aan geslepen, geëtste, verzilverde en gebogen ruiten.
  - f. Schade aan beschilderingen, versieringen en teksten op glas.
  - g. Schade aan ruiten in planten- of broeikassen en -kasjes, zonnecollectoren en zonnepanelen, badwanden, douchecabines, inlopdouches en algemene ruimtes van het gebouw.
  - h. Schade aan glas dat niet bedoeld is om licht door te laten.
  - i. Schade die verband houdt met molest, atoomkernreacties of natuurrampen.  
Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer uitleg.
3. Wij mogen de premie elk jaar aanpassen. In dat geval veranderen wij op de hoofdpremie-vervaldatum de premie die wij afronden op hele euro's. Op het polisblad staat welke index wij hiervoor gebruiken.

## Begrippen

### Belanghebbende

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade.

### Bijgebouwen

Een bijgebouw is een gebouw dat een eigen toegangsdeur heeft en weer- en winddicht is. Het gebouw staat los van uw woonhuis of is eraan vast gebouwd, maar is niet binnendoor te bereiken.

### Blikseminslag

Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.

### Brand

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht kunnen uitbreiden. Geen brand is zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren en het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

## **Dak**

Met dak bedoelen wij de dakbedekking en de dakconstructie.

## **Gebeurtenis**

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

## **Grond of stuk grond**

Het stuk grond dat volgens het Kadaster bij het verzekerde woonhuis hoort.

## **Herstelkosten, herbouwwaarde en onderverzekering**

Met herstelkosten bedoelen wij de kosten om het woonhuis te herstellen of te herbouwen zoals het was voor de schade. De herbouwwaarde is het bedrag dat u nodig heeft om het woonhuis opnieuw te bouwen op de plaats waar het stond. Het nieuwe woonhuis moet even groot zijn als het oude en voor het grootste gedeelte van dezelfde materialen gebouwd worden. De herstelkosten zijn gelijk aan de herbouwwaarde vlak voor de schade min de herbouwwaarde direct na de schade. U bent onderverzekerd als het verzekerde bedrag te laag is om het woonhuis opnieuw te bouwen op de plaats waar het stond.

## **Hevige plaatselijke neerslag**

Met hevige plaatselijke neerslag bedoelen wij neerslag van minimaal:

- 40 millimeter in 24 uur; of
- 53 millimeter in 48 uur; of
- 67 millimeter in 72 uur.

De neerslag moet op en nabij het woonhuis gevallen zijn. Een millimeter regen is een liter regen per vierkante meter.

## **Hoofdpremievalidatum**

Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremievalidatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.

## **Ontploffing**

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponneerd bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende. Onder schade door ontploffing verstaan wij gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De gehele tekst staat op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

## **Overstroming**

Het overlopen of bezwijken van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, dan wel het door hoge (rivier)waterstand onderlopen van buitendijks of onbedijkt gebied, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

**Premie**

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

**Ruiten**

Ruiten zijn alle onderdelen van het woonhuis van glas of kunststof waar u doorheen kunt kijken of die bedoeld zijn om licht door te laten. Het glas of kunststof is aanwezig in deuren, ramen, dakramen, koepels, daken, afdakjes, serres, windschermen en schuttingen rond de tuin of het balkon.

**Sanctielijst**

Een sanctielijst is een lijst van (rechts)personen waarmee we geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer informatie.

**Storm**

Storm is een windsnelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Als door de stormschade ook schade door neerslag ontstaat, dan behandelen wij deze als stormschade.

**Verkoopwaarde**

De verkoopwaarde is de waarde die het woonhuis bij verkoop opbrengt min de waarde van de grond. De schade op basis van verkoopwaarde is het verschil tussen de verkoopwaarde voor de schade en direct na de schade.

**Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw**

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

**Wij, ons en onze**

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.

