

Inboedelverzekering

Polisvoorwaarden nr. BI 18

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Op deze verzekering verzekeren wij uw inboedel. Hoe wij uw inboedel verzekeren, hangt af van uw keuze voor een Royaal of een Budget inboedelverzekering en van deze polisvoorwaarden. Welke verzekering u heeft, staat op het polisblad.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld en vergoed. U kunt uw schade melden op onze website: www.klaverblad.nl. U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.
E-mailen kan naar administratie@klaverblad.nl.
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

Inhoudsopgave

Algemeen

Artikel 1	Wat is verzekerd?	3
Artikel 2	Inboedel in uw woning: Wat is verzekerd?	3
Artikel 3	Inboedel buiten uw woning: Wat is verzekerd?	6
Artikel 4	Andere spullen dan uw inboedel: Wat is verzekerd?	7
Artikel 5	Andere vergoedingen	7
Artikel 6	Uitsluitingen	8
Artikel 7	Schadevergoeding	8
Artikel 8	Verplichtingen bij schade	10
Artikel 9	Expert	11
Artikel 10	Premiebetaling	11
Artikel 11	Veranderingen met invloed op de verzekering	11
Artikel 12	Aanpassing van de verzekering	12
Artikel 13	Stoppen van de verzekering	12
Artikel 14	Verzekeringsfraude	13
Artikel 15	Terrorisme	13
Artikel 16	Privacy	13
Artikel 17	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	14
Artikel 18	Klachten	14

Module Glas

Artikel 19	Wat is verzekerd op de module Glas?	14
------------	-------------------------------------	----

Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

Algemeen

Artikel 1 Wat is verzekerd?

1. a. Wij* verzekeren uw* inboedel. Onder inboedel verstaan wij alle spullen die horen bij de particuliere huishouding van de verzekeringnemer* en de personen die met hem samenwonen. Ook huurdersbelang* valt onder inboedel.
b. De volgende spullen horen niet bij de inboedel.
 - Spullen die u heeft voor of van uw werk.
 - Geld*.
 - Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.
 - Vaartuigen, maar wel surfplanken.
 - Motorrijtuigen, kampeerwagens en aanhangers en onderdelen en accessoires hiervan, maar wel brom- en snorfietzen.
 - Dieren.
 - Digitale informatie zoals gegevens op een computer of harde schijf.
 - Rietmatten en tuinaanleg.
2. Schade ontstaat door een gebeurtenis*. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.
3. In artikel 2 tot en met 4 kunt u zien welke gebeurtenissen en spullen wij verzekeren op de Royaal inboedelverzekering en/of op de Budget inboedelverzekering. In artikel 7 staat voor welke spullen er een maximale vergoeding per gebeurtenis geldt. Op het polisblad staat welke verzekering u heeft.

Artikel 2 Inboedel in uw woning: Wat is verzekerd?

1. Wij verzekeren schade aan inboedel in uw woning* als deze ontstaat door een van de gebeurtenissen hierna. Sommige gebeurtenissen verzekeren wij nooit. Welke dat zijn, staat in artikel 6.

	Verzekerd op:
a. Er is een brand* of een ontploffing* in uw woning of in de buurt. In dit geval vergoeden wij ook schade door een eigen gebrek.	Royaal en Budget
b. Er komt opeens walm, rook of roet uit uw kachel of open haard.	Royaal en Budget
c. Iemand laat eten aanbranden.	Royaal
d. Door een heet voorwerp ontstaat schade, bijvoorbeeld schroei-schade of smeltschade. Schade aan het hete voorwerp zelf vergoeden wij niet.	Royaal en Budget
e. Het is slecht weer. Denk aan storm*, blikseminslag*, inductie, hagel en regen. De volgende schade door slecht weer vergoeden wij niet. <ul style="list-style-type: none">• Schade door vorst aan de buitenkant van uw woning en aan leidingen en daarop aangesloten installaties en apparaten buiten uw woning.• Schade door neerslag via openstaande deuren of ramen.• Schade doordat muren vocht doorlaten.	Royaal

<p>f. Het is slecht weer. Denk aan storm, blikseminslag, inductie, hagel en regen. De volgende schade door slecht weer vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Schade door een windvlaag, het inslaan van hagelstenen, sneeuwdruk en vorst. ● Schade door neerslag via openstaande deuren of ramen. ● Schade doordat muren vocht doorlaten. 	Budget
<p>g. Door hevige plaatselijke neerslag* loopt het water over een dijk, kade of sluis en stroomt het uw woning in.</p>	Royaal
<p>h. Er stroomt water uw woning in uit leidingen, sanitair, apparaten, een waterbed of een aquarium. Bij breuk van een aquarium vergoeden wij ook schade aan het aquarium en de inhoud. De volgende waterschade vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Schade die komt doordat het tegelwerk niet waterdicht is. Dit geldt ook voor andere wand- of vloerafwerking die waterdicht hoort te zijn. ● Schade doordat (kit)voegen niet waterdicht zijn. ● Schade doordat u zelf werkzaamheden verricht aan leidingen, sanitair of apparaten. 	Royaal
<p>i. Er stroomt water uw woning in uit leidingen, sanitair, apparaten, een waterbed of een aquarium door een defect, een verstopping of doordat er een afvoerslang losschiet of kapot gaat. De volgende waterschade vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Schade die komt doordat het tegelwerk niet waterdicht is. Dit geldt ook voor andere wand- of vloerafwerking die waterdicht hoort te zijn. ● Schade doordat (kit)voegen niet waterdicht zijn. ● Schade doordat u zelf werkzaamheden verricht aan leidingen, sanitair of apparaten. ● Schade doordat er een vulslang of een tuinslang losschiet of kapot gaat. 	Budget
<p>j. Iemand anders beschadigt of steelt uw spullen. Er is sprake van diefstal, gewelddadige beroving, afpersing, vandalisme of relletjes. De volgende vandalismeschade vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Schade doordat iemand de buitenkant van uw woning beklad of beschildert. ● Schade door iemand die in uw woning is met uw toestemming. 	Royaal
<p>k. Iemand anders beschadigt of steelt uw spullen. Er is sprake van diefstal, gewelddadige beroving, afpersing, vandalisme of relletjes. De volgende vandalismeschade vergoeden wij niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Schade door iemand buiten uw woning. ● Schade door iemand die in uw woning is met uw toestemming. 	Budget
<p>l. Een dier dringt uw woning binnen en beschadigt uw spullen. Schade door ongedierte en schimmels vergoeden wij niet.</p>	Royaal en Budget
<p>m. Er valt een voorwerp op uw woning of er valt iets tegen uw woning aan. Denk aan de volgende voorbeelden. Er valt een onderdeel van een vliegtuig. Een hijskraan of een boom valt om. Een vlaggenmast raakt los en valt.</p>	Royaal en Budget

n. Er is een botsing of aanvaring tegen uw woning waardoor uw spullen beschadigen.	Royaal en Budget
o. Een opgehangen spiegel breekt. Wij vergoeden de schade aan de spiegel zelf en de schade die de scherven veroorzaken.	Royaal en Budget
p. Een ruit breekt. Wij vergoeden alleen de schade die de scherven veroorzaken.	Royaal en Budget
q. Uw koelkast of vriezer valt onverwachts uit. Wij vergoeden alleen de schade aan de inhoud.	Royaal en Budget
r. Uw wasmachine of droger gaat kapot. Wij vergoeden alleen de schade aan het wasgoed.	Royaal en Budget
s. Uw woning stort in.	Royaal en Budget
t. Er vindt plotseling en onverwachts een andere gebeurtenis plaats. De volgende schade vergoeden wij niet. <ul style="list-style-type: none"> • Schade die de overheid of iemand in opdracht van de overheid veroorzaakt. Dit geldt niet als de schade gemaakt wordt omdat er mensen in gevaar zijn. • Schade door uw huisdieren of huisdieren van uw bezoek. Schade aan huurdersbelang vergoeden wij wel. • Schade door grondverzakking, grondverschuiving, trillingen, wateronttrekkingen of grondwater. • Schade door normaal gebruik zoals vlekken, krassen, deukjes en slijtage. • Schade doordat spullen vanzelf kapot gaan (eigen gebrek). • Schade door reinigen, bewerken of herstellen van uw inboedel. • Schade aan ruiten*. 	Royaal
2. Als de grond* van uw woning verontreinigd is, dan vergoeden wij de saneringskosten. Dit zijn kosten om de verontreiniging uit de grond, (grond)water en/of oppervlaktewater te halen en om verdere verspreiding van de verontreiniging te voorkomen. Daarbij gelden de volgende voorwaarden. <ul style="list-style-type: none"> • De saneringskosten komen door een verzekerde schade aan uw inboedel. • De verontreiniging is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering. • U meldt de schade voordat de verzekering stopt. • Als de grond van uw woning al verontreinigd was, dan verminderen wij de vergoeding met de saneringskosten van de bestaande verontreiniging. • De overheid kan u dwingen de grond te saneren. • U begint met saneren binnen een jaar nadat u weet dat de grond verontreinigd is. • De sanering duurt maximaal een jaar. De kosten die u daarna maakt, vergoeden wij niet. • U moet de kosten echt gemaakt hebben. 	Royaal

Artikel 3 Inboedel buiten uw woning: Wat is verzekerd?

1. In de volgende gevallen verzekeren wij ook schade aan inboedel buiten uw woning.
 - a. Inboedel aanwezig in een gemeenschappelijke ruimte, kelderbox of garagebox van het gebouw waarin u woont verzekeren wij tegen alle gebeurtenissen uit artikel 2. Diefstal of vandalisme verzekeren wij alleen als er sporen van de inbraak zichtbaar zijn aan de buitenkant van het gebouw of aan de buitenkant van de ruimte waarin uw spullen staan.
 - b. Naamborden, zonweringen, vlaggenstokken en (schotel)antennes die aan uw woning vastzitten en huurdersbelang, verzekeren wij tegen de gebeurtenissen in artikel 2 lid 1 a t/m s.
2. In uw tuin of op uw balkon verzekeren wij de volgende spullen tegen de gebeurtenissen in artikel 2 lid 1 a t/m s. Schade door slecht weer (artikel 2 lid 1 e en f) vergoeden wij niet. Denk aan storm, bliksem/inductie, hagel, regen en vorst. Voor sommige spullen geldt een maximale vergoeding, zie artikel 7.
 - a. Heeft u een Royaal of een Budget inboedelverzekering, dan verzekeren wij de volgende spullen.
 - Wasgoed.
 - Tuinmeubelen*.
 - Tuingereedschap*.
 - Ladders. Diefstal of vandalisme verzekeren wij alleen als u de ladder met een goed slot aan een vast object heeft bevestigd.
 - Sier- en kunstvoorwerpen, tuinverlichting en vijverpompen.
 - b. Heeft u een Royaal inboedelverzekering, dan verzekeren wij ook de volgende spullen.
 - Jacuzzi's of bubbelbaden. Onderdelen die erbij horen zoals pompen, leidingen en afdekzeilen, verzekeren wij ook.
 - Zitgrasmaaiers en robotgrasmaaiers.
 - Speeltoestellen, trampolines en speelhuisjes.
3. Inboedel die tijdelijk* buiten uw woning is, verzekeren wij ook. Deze inboedel verzekeren wij niet overal. Hierna ziet u op welke plekken wij deze inboedel verzekeren en tegen welke gebeurtenissen.
 - a. In een ander bewoond huis in Nederland verzekeren wij uw inboedel tegen alle gebeurtenissen uit artikel 2.
 - b. In een ander gebouw in Nederland verzekeren wij uw inboedel tegen de gebeurtenissen in artikel 2 lid 1 a t/m s. Diefstal of vandalisme verzekeren wij alleen als er aan de buitenkant van het gebouw sporen van de inbraak zichtbaar zijn.
 - c. Diefstal van inboedel uit een afgesloten auto in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland verzekeren wij alleen als er aan de buitenkant van de auto sporen van de inbraak zichtbaar zijn. Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis.
 - d. Ergens anders in Nederland verzekeren wij uw inboedel tegen schade door brand, ontploffing, blikseminslag, (onderdelen van) vliegtuigen die uit de lucht vallen, afpersing, gewelddadige beroving en schade die ontstaat door een ander heet voorwerp.
 - e. In Europa verzekeren wij uw inboedel tegen schade door brand, ontploffing, blikseminslag, (onderdelen van) vliegtuigen die uit de lucht vallen en schade die ontstaat door een ander heet voorwerp.
4. Inboedel die u verhuist binnen Nederland of vervoert van en naar wasserijen, bewaarplaatsen en reparateurs verzekeren wij tegen de volgende gebeurtenissen.

- Het vervoermiddel krijgt een ongeluk.
- Een onderdeel van een hijswerktuig breekt of raakt los.
- De koffer, verhuisdoos, wasmand of andere verpakking wordt gestolen of raakt vermist. Dit verzekeren wij alleen als de hele koffer, verhuisdoos of wasmand vermist wordt of als er zichtbare braaksproten aan zitten.

Artikel 4 Andere spullen dan uw inboedel: Wat is verzekerd?

1. De volgende spullen en dieren horen niet bij uw inboedel. Wij verzekeren deze spullen en dieren tegen dezelfde gebeurtenissen als uw inboedel op dezelfde plek, maar alleen als de schade niet op een andere verzekering verzekerd is. Wij vergoeden schade aan deze spullen en dieren boven het verzekerde bedrag met een maximum per gebeurtenis, zie artikel 7.

	Verzekerd op
a. Privéspullen van iemand anders in uw woning. Deze vergoeden wij tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.	Royaal en Budget
b. Uw privé vaartuigen, caravans en andere aanhangers of losse onderdelen of accessoires hiervan en losse onderdelen en accessoires van uw privé motorrijtuigen. Wij verzekeren deze in uw woning of in een kelderbox, garage of schuur die bij uw woning hoort.	Royaal en Budget
c. Privé geld van u of van een andere particulier in uw woning of privé geld van u tijdelijk in een ander bewoond huis in Nederland. Privé geld dat tijdelijk ergens anders in Nederland is, verzekeren wij alleen tegen afpersing of gewelddadige beroving.	Royaal en Budget
d. Medische hulpmiddelen in bruikleen.	Royaal
e. Gereedschappen, materialen en kleding die u bezit voor uw beroep. Deze verzekeren wij in uw woning, in een ander gebouw in Nederland of in een auto. De maximale vergoeding van € 250,- uit artikel 3 lid 3 c voor diefstal uit een auto geldt voor deze spullen en uw inboedel samen.	Royaal
f. Huisdieren in uw woning. Wij vergoeden de kosten van een dierenarts of in geval van overlijden of diefstal de kosten van een nieuw huisdier. Plotselinge en onverwachte gebeurtenissen uit artikel 2 lid 1 t zijn niet verzekerd.	Royaal
2. Als de sleutels van uw woning zijn gestolen of u bent ze verloren, dan vergoeden wij de kosten om de sleutels en de sloten te vervangen tot maximaal € 500,- per gebeurtenis.	Royaal

Artikel 5 Andere vergoedingen

1. Bij een verzekerde schade geven wij zo nodig de volgende extra vergoedingen boven het verzekerde bedrag. Elke extra vergoeding is maximaal € 15.000,-.
 - a. De kosten voor uw verblijf in een hotel of pension als uw woning door de schade onbewoonbaar is. Wij vergoeden alleen de kosten die u maakt boven uw normale uitgaven.
 - b. De kosten om uw spullen die gered zijn, op te slaan en te vervoeren.

- c. De kosten van herstel van uw tuin. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden.
 - U heeft een Royaal Inboedelverzekering.
 - Deze kosten zijn niet verzekerd op een opstalverzekering.
 - Schade door slecht weer, dieren, diefstal of vandalisme vergoeden wij niet.
- 2. Bij een verzekerde schade vergoeden wij zo nodig de volgende kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.
 - a. De kosten om de schade te beperken of te voorkomen.
 - b. De opruimingskosten. Dit zijn de kosten voor het opruimen van beschadigde resten na een verzekerde schade aan uw inboedel.
- 3. De volgende schade en kosten vergoeden wij alleen als u hiervoor aansprakelijk bent ten opzichte van uw verhuurder of uw leverancier van water, gas of elektriciteit. Deze schade en kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag tot maximaal € 7.500,-.
 - a. Schade aan delen van uw woning die geen huurdersbelang zijn, verzekeren wij tegen alle gebeurtenissen uit artikel 2.
 - b. Als er een leiding lek raakt waardoor er water in of onder uw woning stroomt, dan vergoeden wij de kosten van de reparatie. De kosten van de graafwerkzaamheden vergoeden wij niet. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.
 - Het lek is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.
 - Het gaat om een leiding voor verwarming, water of riool. Dakgoten en regenpijpen vallen hier niet onder.

Artikel 6 Uitsluitingen

Wij verzekeren niet alle schade. Hierna staat welke schades wij nooit verzekeren.

- a. Schade door atoomkernreacties, molest, aardbeving en vulkaanuitbarsting.
Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
- b. Schade door overstroming*. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand, ontploffing of hevige plaatselijke neerslag*.
- c. Schade binnen of buiten uw woning door bevriezing van leidingen buiten uw woning of van installaties en apparaten die daarop aangesloten zijn.
- d. Schade doordat stoffen die door de lucht komen uw inboedel vuil maken. Dit geldt niet als deze stoffen komen van een brand of een ontploffing in de buurt.
- e. Schade door onvoldoende onderhoud. Denk aan onderhoud bij daken, metselwerk, schuttingen, kitvoegen, cv-installaties of andere apparaten.
- f. Wij betalen niets als u of een belanghebbende* op een sanctielijst* staat.
- g. Schade die is ontstaan terwijl er op het risicoadres strafbare activiteiten plaatsvinden, bijvoorbeeld hennep kweken. Het is niet van belang of u op de hoogte was van de strafbare activiteiten. Het risicoadres staat op het polisblad.

Artikel 7 Schadevergoeding

- 1. Wij vergoeden de nieuwwaarde*, behalve in de volgende gevallen.
 - a. Wij vergoeden de reparatiekosten als deze lager zijn dan nieuwwaarde, dagwaarde* of marktwaarde. Als uw spullen na reparatie minder waard zijn dan voor de schade, dan vergoeden wij ook deze waardevermindering.

- b. Wij vergoeden de dagwaarde bij de volgende spullen.
 - Voor onderdelen en accessoires van auto's. Voor bromfietsen, snorfietsen, caravans, aanhangers, zitgrasmaaiers, vaartuigen, surfplanken en onderdelen en accessoires hiervan.
 - Spullen waarvan de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde is.
 - Spullen die u niet gebruikt.
 - Spullen die u gehuurd of in bruikleen heeft. Zoals bij medische hulpmiddelen in bruikleen uit artikel 4 lid 1 d.
 - Zonweringen, vlaggenstokken, (schotel)antennes, rolluiken en schuttingen.
 - c. Wij vergoeden de marktwaarde bij muziekinstrumenten, antiek en kunstvoorwerpen.
 - d. Wij vergoeden de marktwaarde tot maximaal 40% van de cataloguswaarde bij verzamelingen.
 - e. Wij vergoeden de herstelkosten bij schade aan uw huurdersbelang. Met herstelkosten bedoelen wij de kosten om uw huurdersbelang te herstellen of te herbouwen zoals het was voor de schade.
2. Wij vergoeden niet de waarde van de restanten.
 3. Het verzekerde bedrag moet gelijk zijn aan de totale waarde van uw inboedel. Als het verzekerde bedrag lager is, dan bent u onderverzekerd. Wij vergoeden dan slechts een deel van uw schade. Er zijn drie mogelijkheden.
 - U heeft een Ryaal inboedelverzekering met garantie tegen onderverzekering* volgens de 'Aanvullende voorwaarden aanpassing verzekerd bedrag'. Met deze garantie verzekeren wij uw inboedel tot 300% van het verzekerde bedrag.
 - U heeft een Budget inboedelverzekering met garantie tegen onderverzekering volgens de 'Aanvullende voorwaarden aanpassing verzekerd bedrag'. Met deze garantie verzekeren wij uw inboedel tot 150% van het verzekerde bedrag.
 - U heeft geen garantie. Als het verzekerde bedrag lager is dan de totale waarde van uw inboedel, dan berekenen wij uw schadevergoeding als volgt:

$$\frac{\text{verzekerde bedrag}}{\text{werkelijke waarde}} \times (\text{schade} + \text{kosten})$$

4. Als de schade op meer verzekeringen verzekerd is, dan passen wij de uitkering aan. Wij vergoeden dan de schade en kosten in de verhouding van het verzekerde bedrag van deze verzekering tot het totaal van de verzekerde bedragen van alle verzekeringen bij elkaar.
5. Als schade aan uw inboedel op een speciale verzekering is verzekerd, dan vergoeden wij niets. Denk aan een fietsverzekering of een computerverzekering.
6. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.
7. Voor onderstaande inboedel, huisdieren en andere spullen geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis. U kunt voor een aantal spullen extra verzekerd zijn. Dit staat dan op uw polisblad. Het verzekerde bedrag dat wij daarbij noemen, tellen wij op bij de maximale vergoeding van dit lid.

	Maximale vergoeding bij Royaal	Maximale vergoeding bij Budget
a. Sieraden en horloges. De maximale vergoeding geldt alleen bij schade door diefstal. Heeft u meer verzekeringen waarop uw sieraden verzekerd zijn, dan verlagen wij de maximale vergoeding. Dit doen wij in de verhouding van het verzekerde bedrag op deze polis tot het totaal van de verzekerde bedragen op alle polissen bij elkaar.	€ 6.000,-	€ 2.000,-
b. Elektronische apparatuur.	Geen maximum	€ 3.000,-
c. Verzamelingen.	Geen maximum	€ 1.000,-
d. Muziekinstrumenten en kostbare voorwerpen zoals antiek, schilderijen en kunst.	Geen maximum	€ 1.000,-
e. Privé geld.	€ 1.000,-	€ 250,-
f. (Schotel)antennes en terreinafscheidingen.	€ 1.250,-	€ 1.250,-
g. Privé voertuigen, caravans en andere aanhangers of losse onderdelen of accessoires hiervan en losse onderdelen en accessoires van uw privé motorrijtuigen.	€ 1.250,-	€ 1.250,-
h. Sier- en kunstvoorwerpen, tuinverlichting en vijverpompen in uw tuin of op uw balkon.	€ 1.250,-	€ 500,-
i. Speeltoestellen, trampolines en speelhuisjes in uw tuin of op uw balkon.	€ 1.000,-	Niet verzekerd
j. Gereedschappen, materialen en kleding die u bezit voor uw beroep.	€ 1.250,-	Niet verzekerd
k. Huisdieren.	€ 1.250,-	Niet verzekerd
l. Zitgrasmaaiers en robotgrasmaaiers.	€ 1.250,-	Niet verzekerd
m. Medische hulpmiddelen in bruikleen.	€ 5.000,-	Niet verzekerd
n. Jacuzzi's en bubbelbaden.	€ 5.000,-	Niet verzekerd

8. Als er een eigen risico geldt, dan trekken wij dit af van het bedrag dat wij vergoeden.
- Voor schade door storm aan huurdersbelang geldt een eigen risico van € 225,-.
 - Op het polisblad ziet u of u nog een ander eigen risico heeft en hoe hoog dit is.

Artikel 8 Verplichtingen bij schade

- U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
- Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
- Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.

4. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Artikel 9 Expert

1. De grootte van de schade en kosten stellen wij vast in overleg met u. Soms schakelen wij daarvoor een expert in. U mag ook uw eigen expert inschakelen. U moet ons dat vertellen. De experts kiezen samen van tevoren een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de grootte van de schade vast tussen de bedragen van de andere experts.
2. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Als uw expert meer kost, dan vergoeden wij het meerdere als die kosten redelijk zijn. De kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal. De expertisekosten en de kosten van de scheidsrechter vergoeden wij boven het verzekerde bedrag.

Artikel 10 Premiebetaling

1. Als wij de premie* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, dan mogen wij u geen premie teruggeven.

Artikel 11 Veranderingen met invloed op de verzekering

1. Als uw situatie verandert of er verandert iets aan uw inboedel, dan is deze verzekering misschien niet meer passend. Daarom moet u elke belangrijke verandering die invloed kan hebben op de verzekering zo snel mogelijk aan ons melden. Dan kunnen wij u vertellen of wij de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt.
2. De volgende veranderingen willen wij altijd weten.
 - a. Veranderingen aan uw woning of de manier waarop u deze gebruikt. Bijvoorbeeld andere dakbedekking, een aanbouw of opbouw met een inhoud van meer dan 50 m³, verhuur, leegstand of gebruik voor een bedrijf.
 - b. Een verandering waardoor het risico groter wordt. Bijvoorbeeld de situatie dat u de woning niet langer bewoont.
 - c. Veranderingen in uw persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld een verhuizing (naar het buitenland) of faillissement.
3. Als er een belangrijke verandering is, dan geldt het volgende. Dit geldt altijd, het maakt niet uit of u de verandering aan ons heeft gemeld.
 - a. Als wij uw inboedel na de verandering niet meer kunnen verzekeren, dan stoppen wij de verzekering. Zie hiervoor artikel 13 lid 3 sub a. Wij vergoeden geen schade die ontstaat na twee maanden na de verandering.

- b. Als wij uw inboedel na de verandering alleen op andere voorwaarden kunnen verzekeren, dan gelden deze andere voorwaarden direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat na de verandering volgens deze andere voorwaarden.
- c. Als wij uw inboedel na de verandering alleen voor een hogere premie kunnen verzekeren, dan geldt deze hogere premie direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat voordat u de verandering aan ons meldt niet volledig. Wij berekenen uw schadevergoeding dan als volgt:

$$\frac{\text{oorspronkelijke premie}}{\text{hogere premie}} \times (\text{schade} + \text{kosten})$$

- 4. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet bewijzen dat u het niet wist en dat u het niet kon weten.
- 5. Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering bestaan voor de erfgenamen.

Artikel 12 Aanpassing van de verzekering

- 1. Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.
- 2. a. Op het polisblad staat of wij jaarlijks het verzekerde bedrag aanpassen. Hierbij staat ook welke index wij hiervoor gebruiken. Als wij jaarlijks het verzekerde bedrag aanpassen, dan doen wij dit op de hoofdpremievalidatum*. Uw premie verandert mee.
- b. Als bij schade blijkt dat u toch nog te laag verzekerd bent, dan verhogen wij voor het regelen van de schade het verzekerde bedrag met maximaal 25%.
- 3. Op het polisblad kan staan dat u een garantie tegen onderverzekering heeft. In dat geval mogen wij de verzekeringnemer om informatie vragen waarmee wij het verzekerde bedrag opnieuw kunnen vaststellen. Wij mogen dit doen vijf jaar na de vorige keer, na een schade en na een verhuizing. Als wij de informatie niet krijgen, dan kunnen wij de garantie stoppen.
- 4. Het kan voorkomen dat uw verzekering bij ons opvalt, bijvoorbeeld door veel wijzigingen, veel of onduidelijke schades. Ook kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Denk hierbij aan grensoverschrijdend gedrag of dat u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld niet mee te werken bij schade. In deze gevallen geldt het volgende.
 - a. Wij kunnen uw verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen de verzekeringnemer hoe we de verzekering gaan aanpassen. Als de verzekeringnemer het niet eens is met onze aanpassing, dan kan hij de verzekering stoppen.
 - b. Het kan ook zijn dat wij de verzekering niet kunnen voortzetten. Zie hiervoor artikel 13 lid 3 sub b.

Artikel 13 Stoppen van de verzekering

- 1. De verzekering stopt in het volgende geval.
 - Op de einddatum. Deze staat op het polisblad. Dit geldt alleen als wij u twee maanden voor de einddatum hebben gemeld dat wij de verzekering niet willen voortzetten.
- 2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.

3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.
 - a. U heeft een belangrijke verandering doorgegeven zoals staat in artikel 11 lid 2. De verandering leidt tot een risico dat wij niet kunnen verzekeren. Wij vertellen u dit binnen een maand nadat u de verandering heeft doorgegeven.
 - b. Er is sprake van een situatie zoals bedoeld in artikel 12 lid 4. Door deze situatie kunnen wij de verzekering niet door laten lopen.
4. Wij mogen de verzekering per direct stoppen in de volgende gevallen.
 - a. De premie is niet op tijd betaald. Zie hiervoor artikel 10.
 - b. Er is sprake van verzekeringsfraude met opzet zoals bedoeld in artikel 14.

Artikel 14 Verzekeringsfraude

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering en kunnen wij het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekering of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

U pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij uw aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons.

Artikel 15 Terrorisme

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Artikel 16 Privacy

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
 - Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
 - Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
 - Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
 - Marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.

2. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en bestrijden raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij in de volgende gevallen.
 - Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
 - Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.
 - Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast.Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op www.klaverblad.nl/links
3. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt, staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op www.klaverblad.nl/privacy. Ons privacy-statement sturen wij toe als u ons daarom vraagt.

Artikel 17 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

Artikel 18 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. Er zijn verschillende instanties waarbij u terecht kunt met uw klacht.

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

U kunt uw klacht schriftelijk of digitaal indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

Postbus 3012

2700 KV Zoetermeer

klachtenbureau@klaverblad.nl

Kifid

Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht door het Klachtenbureau en bent u een consument, dan kunt u binnen drie maanden na de beslissing van het Klachtenbureau klagen bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 3 338 999

www.kifid.nl

Bevoegde rechter

Als consument en als zakelijke klant kunt u er ook voor kiezen om een procedure te starten bij de bevoegde rechter.

Module Glas

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat wij de module Glas verzekeren.

Artikel 19 Wat is verzekerd op de module Glas?

1. De ruiten van uw woning verzekeren wij tegen ruitbreuk. Als een ruit gebroken is, dan vergoeden wij de volgende kosten.
 - a. De kosten om de ruit te vervangen.
 - b. De kosten van een noodvoorziening tot maximaal € 250,-.
 - c. De kosten om de sponningen en het schilderwerk bij te werken tot maximaal € 250,-.
2. De volgende schade vergoeden wij niet.
 - a. Beschadigingen aan een kant van de ruit zoals putjes, krassen en brandplekken.
 - b. Schade bij bouwwerkzaamheden. Dit geldt alleen als u door de bouwwerkzaamheden niet op een normale manier in uw woning kunt wonen. Als voorbeeld staat hierna een aantal situaties waarvan wij vinden dat u niet op een normale manier in uw woning kunt wonen.
 - Het dak heeft nog niet de definitieve dakbedekking.
 - De ramen en deuren zitten er nog niet in of de definitieve sloten zitten er nog niet op.
 - De keuken of de badkamer is nog niet goed te gebruiken.
 - Er is nog geen warmwater/verwarming.Deze uitsluiting geldt niet als de schade niets met de bouwwerkzaamheden te maken heeft.
 - c. Schade bij leegstand van uw woning.
 - d. Schade door het lek raken van isolerend glas.
 - e. Schade aan geslepen, geëtste, verzilverde en gebogen ruiten.
 - f. Schade aan beschilderingen, versieringen en teksten op glas.
 - g. Schade aan ruiten in planten- of broeikassen en -kasjes, zonnecollectoren en zonnepanelen, badwanden, douchecabines, inloopdouches en algemene ruimtes van het gebouw.
 - h. Schade aan glas dat niet bedoeld is om licht door te laten.
 - i. Schade die verband houdt met molest, atoomkernreacties of natuurrampen.
Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
3. Wij mogen de premie elk jaar aanpassen. In dat geval veranderen wij op de hoofdpremie-vervaldatum de premie die wij afronden op hele euro's. Op het polisblad staat welke index wij hiervoor gebruiken.

Begrippen

Belanghebbende

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade.

Blikseminslag

Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.

Brand

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht kunnen uitbreiden. Geen brand is zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren en het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

Geld

Met geld bedoelen wij ook het volgende.

- Op geld te waarden papier. Denk aan cadeaubonnen of obligaties.
- Elektronische betaalmiddelen. Denk aan OV-chipkaart inclusief het saldo dat verloren gaat. Maar alleen als u deze schade nergens anders vergoed krijgt.
- Bankpassen en creditcards die in Nederland zijn uitgegeven. Ook het geld dat door de dief is opgenomen, is verzekerd. Maar alleen als de instelling die de kaart uitgeeft deze schade niet vergoed.

Grond

De grond die volgens het Kadaster bij de verzekerde woning hoort.

Hevige plaatselijke neerslag

Met hevige plaatselijke neerslag bedoelen wij neerslag van minimaal:

- 40 millimeter in 24 uur; of
- 53 millimeter in 48 uur; of
- 67 millimeter in 72 uur.

De neerslag moet op en nabij de woning gevallen zijn. Een millimeter regen is een liter regen per vierkante meter.

Hoofdpremievervaldatum

Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremievervaldatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.

Huurdersbelang

Alles wat u of een vorige huurder heeft veranderd of verbeterd aan de woning en niet gemakkelijk losgemaakt kan worden. Bijvoorbeeld een parketvloer, een keuken of een badkamer, maar ook schilderwerk en behang. Zelfs complete gebouwen (garage, serre) kunnen onder huurdersbelang vallen.

Nieuwwaarde, dagwaarde en onderverzekering

De nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om de beschadigde spullen opnieuw te kopen en zo nodig te plaatsen of te installeren. De dagwaarde is de nieuwwaarde min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links. U bent onderverzekerd als het verzekerde bedrag lager is dan de totale waarde van al uw spullen.

Ontploffing

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponereerd bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende. Onder schade door ontploffing verstaan wij gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De gehele tekst staat op www.klaverblad.nl/links.

Overstroming

Het overlopen of bezwijken van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, dan wel het door hoge (rivier)waterstand onderlopen van buitendijks of onbedijkt gebied, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

Premie

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

Ruiten

Ruiten zijn alle onderdelen van de woning van glas of kunststof waar u doorheen kunt kijken of die bedoeld zijn om licht door te laten. Het glas of kunststof is aanwezig in deuren, ramen, dakramen, koepels, daken, afdakjes, serres, windschermen en schuttingen rond de tuin of het balkon.

Sanctielijst

Een sanctielijst is een lijst van (rechts)personen waarmee we geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer informatie.

Storm

Storm is een windsnelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Als door de stormschade ook schade door neerslag ontstaat, dan behandelen wij deze als stormschade.

Tijdelijk

Met tijdelijk bedoelen wij de volgende periodes.

Een periode waarvan u vanaf het begin verwacht dat deze korter gaat duren dan drie maanden.

Een periode die op het moment van de schade nog geen drie maanden heeft geduurd.

Tuinmeubelen

Tuinstoelen, tuinbanken, tuintafels, parasols, partytenten, barbecues en andere gebruiksvoorwerpen uit uw tuin. Sier- en kunstvoorwerpen, trampolines, speelhuisjes, jacuzzi's, tuinverlichting en vijverpompen zijn geen tuinmeubelen.

Tuingereedschap

Gereedschap dat u gebruikt bij het normale onderhoud van de tuin. Bijvoorbeeld tuinslangen, kruiwagens, harken, schoffels, scheppen en scharen. Gereedschappen met een (elektro)motor zijn niet verzekerd onder tuingereedschap.

Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

Wij, ons en onze

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.

Woning

Het huis of appartement waarin u woont. Andere ruimtes in hetzelfde gebouw als uw appartement horen niet bij uw woning. Op het polisblad staat het adres van de woning.

De volgende zaken horen ook bij uw woning.

- Bijgebouwen voor huishoudelijk gebruik die op hetzelfde stuk grond staan. Een bijgebouw is een gebouw dat een eigen toegangsdeur heeft en weer- en winddicht is.
- Kleine bouwsels die op hetzelfde stuk grond staan en gefundeerd zijn.

